

1° Settore
Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte

CONCLUSI

Semestre: 1 giugno 2018– 30 novembre 2018

Ragioneria – Gestione finanziaria

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti *conclusi nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
1.3.4 Delega di pagamento (per riscossione mandati da parte di persone diverse da intestatario)	1	2 giorni	1		
1.3.7 Richiesta di rimborso per errati versamenti in Conto Corrente Bancario o Conto Corrente Postale	2	15 giorni	1	1	

**Conclusi* = si intendono conclusi i procedimenti nel semestre di riferimento, oggetto del monitoraggio.

**Anomalie* = si intende il superamento dei termini di legge o regolamento, ovvero la conclusione dei procedimenti in tempi anormalmente e ingiustificatamente brevi.

Sfondo rosa = Le colonne con sfondo rosa non saranno oggetto di pubblicazione ma di sola comunicazione

Il Report va trasmesso entro il 30 giugno (semestre 1 dicembre – 31 maggio) e 10 dicembre (semestre 1 giugno – 30 novembre)